

ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

1. Производитель гарантирует:

1.1 Гарантийный срок обслуживания изделия исчисляется со дня продажи и составляет:

Бассейны, джакузи, ванны, СПА-капсулы:

- Чаша - 20 лет
- Система управления - 12 месяцев
- Электрооборудование - 12 месяцев
- Сантехническая часть — 24 месяцев

1.2. Исправность изделия при продаже и безопасность в эксплуатации;

1.3. Восстановление функциональности изделия в течение указанного гарантийного периода с момента приобретения (посредством ремонта, а в случае его невозможности посредством замены).

2. Условия получения гарантии

2.1 Наличие правильно заполненного гарантийного талона с указанием реквизитов покупателя, модели, артикула изделия, серийного номера, даты продажи, печати фирмы и подписи продавца. Компания ООО «Биотроника» рекомендует сохранять документы, подтверждающие покупку;

2.2 Гарантия не распространяется на устройства с неразборчивым артикулом, или, если серийный номер изменён или удален;

2.3 Гарантия предоставляется потребителям, использующим товар исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

3. Ограничение гарантийных обязательств:

3.1. Претензии по комплектации и внешнему виду изделия принимаются только при его покупке и получении на складе продавца или склада транспортной компании.

3.2. Гарантийные обязательства не распространяются на расходные материалы (включая картриджи фильтра, форсунки и т.д.), кабели, вентиляторы, аксессуары и программное обеспечение контроллеры и системы управления.

3.3. Гарантия не распространяется на ущерб, причиненный другому оборудованию, работающему в сопряжении с данным изделием.

4. Гарантийные обязательства не распространяются на изделие в следующих случаях:

выход изделия из строя по вине покупателя (нарушения им правил эксплуатации, работа в недокументированных режимах, неправильная установка и подключение, превышение допустимой рабочей температуры, перегрев и т.п.);

наличие внешних и/или внутренних механических повреждений (следы ударов, трещин, сколов и т.п.),

полученных в результате неправильной эксплуатации, установки или транспортировки;

наличие признаков ремонта, изменение конфигурации, либо оснащение дополнительными устройствами, неуполномоченными лицами;

наличие повреждений, полученных в результате аварий, воздействия на изделие огня, азотсодержащих, кислотных и щелочных жидкостей, попадания внутрь корпуса насекомых, пыли, посторонних предметов;

наличие повреждений, полученных в результате неправильного подключения изделия в электросеть и/или эксплуатации изделия при нестабильном напряжении в электросети (отклонение напряжения более 10 %), а

также отсутствия (или выполненного с отклонениями от стандарта) заземления; наличие следов электрического пробоя, прогар проводников и т.п.

С условиями гарантии покупатель ознакомлен надлежащим образом, к внешнему виду и комплектации претензий нет, все возникшие у покупателя вопросы ему полностью разъяснены, покупатель, не имеет каких-либо заблуждений относительно содержания условий гарантии на изделие.

Дата покупки: _____

Наименование товара: _____

Компания-продавец: _____

Адрес продавца: _____

Телефон продавца: _____

ФИО клиента: _____

М.П.

Подпись _____

С правилами эксплуатации, противопоказаниями и рекомендациями ознакомлен.

Претензий не имею.

_____/_____
(подпись) (расшифровка)